

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ

для комфортного и безопасного отдыха

ОЗНАКОМЛЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО

Редакция от 06.10.2026 • Листайте →

БРОНИРОВАНИЕ И ОПЛАТА

Условия фиксируются до начала отдыха

1

КАРТА ЛОЯЛЬНОСТИ И СКИДКИ

Предъявляйте карту самостоятельно до или во время визита. Задним числом посещения не учитываются. Скидки фиксируются при бронировании; продление на месте — по полному прайсу.

2

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

Полная оплата — перед началом пребывания.
Дополнительные услуги оплачиваются до их получения.

3

ОТМЕНА МЕНЕЕ ЧЕМ ЗА 2 СУТОК

При отмене по любой причине предоплата в размере стоимости 1 часа не возвращается. Дата брони не учитывается. Перенос предоплаты на другую дату невозможен.

4

ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ

Отмена без потери предоплаты — не позднее чем за 5 суток. Иначе удерживается 50% стоимости часов. Перенос предоплаты на другую дату невозможен.

ГОСТИ И ДЕПОЗИТ

Сообщайте состав компании заранее

5

КОЛИЧЕСТВО ГОСТЕЙ

Свыше 6 человек — 200 руб. за каждого дополнительного гостя за каждый час. Максимум — 10 человек; большее количество только по согласованию.

6

СТРАХОВОЙ ДЕПОЗИТ — 5 000 РУБ.

Вносится при компании свыше 10 человек, в будни после 22:00, в выходные и праздники после 14:00, при брони от 5 часов, мероприятии, визите с детьми, суточной аренде и после прошлых инцидентов. Возвращается наличными после проверки.

7

НЕЗАЯВЛЕННЫЕ ГОСТИ

За каждого незаявленного гостя — штраф 1 000 руб.; при пребывании свыше 5 часов — 2 000 руб.

8

ГОСТИ В ПРОЦЕССЕ ОТДЫХА

О прибытии гостей сверх 6 человек сообщайте сразу, чтобы сотрудник рассчитал актуальную оплату.

ДЕТИ И ЖИВОТНЫЕ

Ответственность за несовершеннолетних несут взрослые

9 БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ

Решение о посещении принимают родители. За жизнь и здоровье ребёнка отвечают сопровождающие взрослые. Опасные зоны: раскалённая печь, бассейн или купель, мокрый пол и мангал.

10 БРОНИРОВАНИЕ ТОЛЬКО 18+

Для визита подростков без взрослых родитель предъявляет документы и заключает договор об ответственности. Ответственный взрослый контролирует отсутствие алкоголя у несовершеннолетних.

11 ДОКУМЕНТЫ НА ДЕТЕЙ

Для детей от 8 лет возьмите свидетельство о рождении — оно может понадобиться для подтверждения льготного возраста.

12 ЖИВОТНЫЕ ЗАПРЕЩЕНЫ

Посещение с любыми животными любого размера не допускается. При обнаружении — штраф 3 000 руб.

ВРЕМЯ: ИЗМЕНЕНИЯ И ОПЛАТА

Условия изменения согласовываются заранее

13

ИЗМЕНЕНИЕ ДО ВИЗИТА

Сократить время можно не позднее чем за сутки и только при отсутствии следующей брони. Сдвиг начала на более раннее время без увеличения часов — на тех же условиях.

14

СОКРАЩЕНИЕ ВО ВРЕМЯ ВИЗИТА

Сократить время в процессе пребывания нельзя. Оплата за неиспользованные часы не возвращается.

15

ОПОЗДАНИЕ

Опоздание вычитается из забронированного времени, не продлевает визит и оплачивается полностью.

16

ПРОДЛЕНИЕ

Возможность продления уточняйте минимум за 1 час до окончания визита.

ВРЕМЯ: ВХОД И ВЫХОД

Между бронированиями заложен 1 час на уборку

17

ВХОД И ВЫХОД

Войти и покинуть помещение нужно строго в согласованное время. Между бронированиями заложен 1 час на уборку.

18

ЗАДЕРЖКА ВЫХОДА

Задержка более 10 минут оплачивается как полный час по текущему тарифу, при этом помещение необходимо покинуть.

19

РАННИЙ ВХОД

Вход раньше более чем на 15 минут — только по согласованию; оплачивается как час либо вычитается из забронированного времени.

ТЕМПЕРАТУРА И ЗДОРОВЬЕ

Проверьте условия в начале визита

20

ПАРНАЯ: 65–80 °C

Перед визитом фиксируется температура. Проверьте её в начале. За несвоевременную самостоятельную топку и падение температуры комплекс не отвечает.

21

ОСОБЫЙ ТЕМПЕРАТУРНЫЙ РЕЖИМ

Если нужен больший или меньший градус, сообщите заранее. Это возможно, только если ваша бронь первая в графике на эту дату.

22

БАССЕЙН: 27–29 °C

Температуру выше не поднимаем — это стандарт сохранения качества и чистоты воды.

23

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

Бронирование подтверждает отсутствие противопоказаний к бане и аллергии на допустимые средства обработки воды, включая хлор.

24

ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Каждый гость самостоятельно оценивает здоровье и решает, посещать ли парную, бассейн, купель или чан. За ухудшение самочувствия администрация не отвечает.

25

СИЛЬНОЕ ОПЬЯНЕНИЕ

Администрация вправе отказать чрезмерно нетрезвому гостю. Предоплата и оплата не возвращаются.

СВЯЗЬ И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Во время визита звоните по мобильной связи

26 УВАЖЕНИЕ К СОТРУДНИКАМ

Хамство может стать основанием для прекращения визита и вызова охраны. В этом случае оплата не возвращается.

27 СОТРУДНИК КОМПЛЕКСА

+7 910 167-87-84 — встречает, принимает оплату, приносит допуслуги, помогает технически и возвращает депозит наличными. Кнопка вызова неактивна.

28 АДМИНИСТРАТОР

+7 910 700-00-75 — организационные вопросы, качество услуг и случаи, когда сотрудник не отвечает. Звоните с номера, указанного при бронировании.

29 ЗАМЕЧАНИЯ — СРАЗУ

Сообщайте о холоде, жаре, неисправностях, шуме и других вопросах во время пребывания, чтобы мы могли оперативно помочь.

30 МЕССЕНДЖЕРЫ

Во время вашего визита сообщения и звонки в мессенджерах не обрабатываются: в чате работает бот.

ПОСУДА И ИМУЩЕСТВО

Проверяйте комплектность в первый час

31

ПОСУДА НА 6 ПЕРСОН

Комплект проверяется после каждого визита. Если хотите сверить комплектность, сделайте это в первый час пребывания.

32

БОЙ И ПРОПАЖА

Любая единица посуды — 500 руб. Пропажа одного столового прибора оплачивается по стоимости нового полного набора таких приборов.

33

ДРУГОЙ УЩЕРБ

Порча имущества возмещается по согласованию с администрацией — по рыночной стоимости или стоимости ремонта.

34

КОМПАНИЯ СВЫШЕ 6 ЧЕЛОВЕК

Дополнительные наборы посуды и приборов гости привозят самостоятельно. Посадочные места предоставляем.

35

СВОИ ВЕНИКИ

Использование собственных веников оплачивается дополнительно — 500 руб.

ПАРНАЯ И ВОДНЫЕ ЗОНЫ

После процедур оставляем парную и воду чистыми

36 СВОЙ ПАРМЕЙСТЕР

Допускается только по предварительному согласованию с администрацией и на согласованных условиях.

37 ТРАВЫ, СЕНО И СОСТАВЫ

Сено, хвойные веники, травы, соль, маски и скрабы используйте аккуратно. После вас парная и вода должны остаться чистыми; для сухой уборки есть щётка и совок.

38 УБОРКА И ИСПОРЧЕННАЯ ВОДА

Дополнительная уборка — 2 000 руб. За испорченную воду — штраф 5 000 руб.

39 ЧИСТАЯ ВОДА

Нельзя прыгать в бассейн или купель с листьями, мылом и другими составами. После парной обязательно ополоснитесь.

40 ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Не касайтесь печи, берегитесь обратного пара, подбрасывайте дрова в рукавице, носите нескользящие тапки, не прыгайте и не ныряйте, контролируйте алкоголь.

ВОДА, ВЕЩИ И ТЕРРИТОРИЯ

Берегите себя, вещи и ресурсы комплекса

41 **ЗАПАС ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ ОГРАНИЧЕН**

Дом не подключён к городскому водопроводу; воду нагревает бойлер. Чрезмерный расход может оставить компанию без горячей воды к концу визита.

42 **ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ**

Перед выходом проверьте вещи. За оставленные предметы комплекс не отвечает. О найденном сразу после визита сообщим по телефону или в мессенджере.

43 **ПАРКОВКА ДО СЛЕДУЮЩЕГО ДНЯ**

Возможна по согласованию. За сохранность автомобиля на этот период комплекс ответственности не несёт.

44 **ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ**

На внешней территории ведётся видеонаблюдение; записи используются только при инцидентах.

45 **ОХРАНА**

Каждый объект охраняется Росгвардией и оснащён тревожной кнопкой.

ВАЖНО ПЕРЕД БРОНИРОВАНИЕМ

Пожалуйста, ознакомьтесь со всеми карточками

46

БЕСПОРЯДОК — ШТРАФ 2 000 РУБ.

Штраф взимается за неубранный стол, разбросанный мусор и бутылки, разлитые напитки и другие оставленные в беспорядке предметы.

47

ТИШИНА ПОСЛЕ 22:00

Громкая музыка и шум запрещены согласно Закону Тульской области об административных правонарушениях № 388-ЗТО, ст. 6.1-1.

48

РЕЖИМ РАБОТЫ

Комплекс открыт с 10:00 до 02:00. Минимальная продолжительность бронирования — 3 часа.

!

ОЗНАКОМЛЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО

Получение формы бронирования подтверждает ознакомление с правилами. Вопросы до бронирования: администратор +7 910 700-00-75.